



Resultado Transacciones ingresadas de información publica
Canales de Atención Clientes
Julio a Septiembre 2025



Transacciones ingresadas de información publica

Julio a Septiembre 2025: Canales de atención

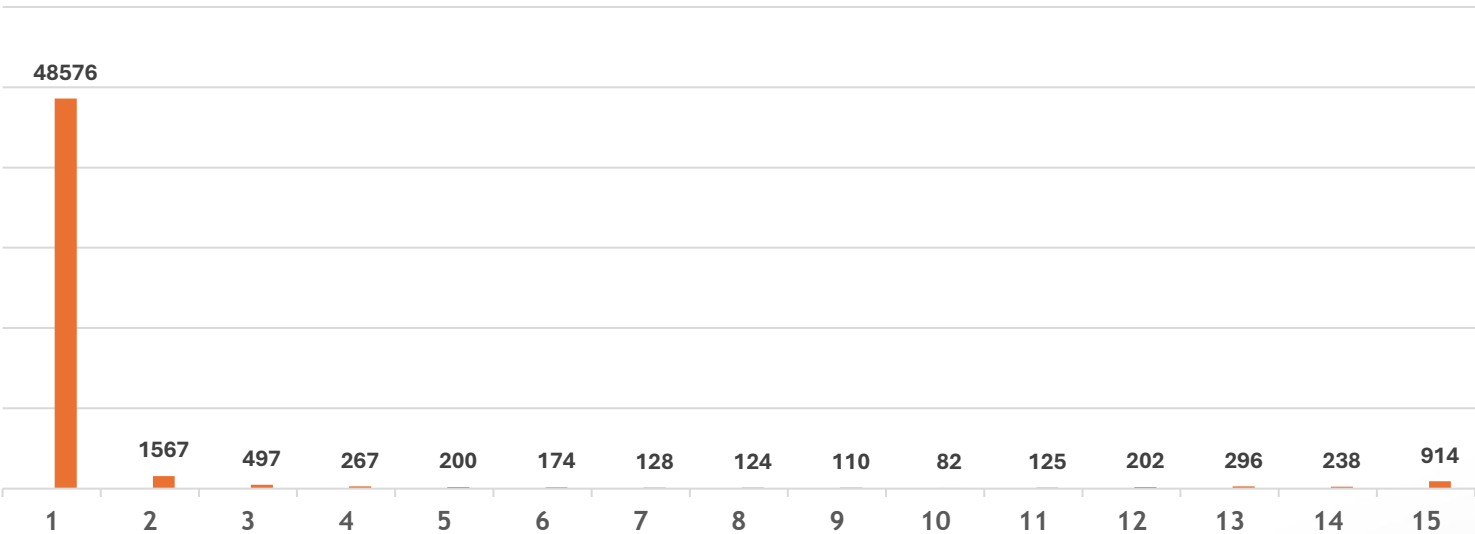
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1191
Información sobre trámites requisitos y otros	52309

Para el tercer trimestre del año 2025 comprendido desde el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2025, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 53.500 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1191 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitud asociadas a información reservada.

Transacciones ingresadas de información publica

Julio a Septiembre 2025: Canales de atención



Días de atención	Total de transacciones atendidas
1	48576
2	1567
3	497
4	267
5	200
6	174
7	128
8	124
9	110
10	82
11	125
12	202
13	296
14	238
15	914

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 91% (48,576) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.





Gracias

*Información personal

www.cens.com.co
01 8000 414115